



هيئة الإمارات للهوية

ملخص أداء الخطة الاستراتيجية

الخطة الاستراتيجية 2011-2013

الفترة الزمنية للتقرير: 2013

تاريخ التقرير: 25 فبراير 2014

يحتوي هذا التقرير على ملخص نتائج أداء الخطة الاستراتيجية من منظور نتائج الاداء الاستراتيجية (outcome) ومنظور مخرجات الخطة الخاصة بالمبادرات (output)

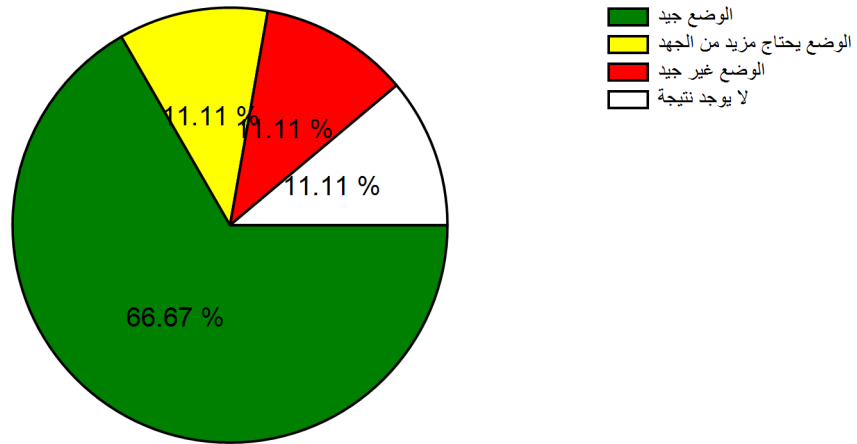
ملخص أداء الخطة الاستراتيجية:

ملخص الأهداف:

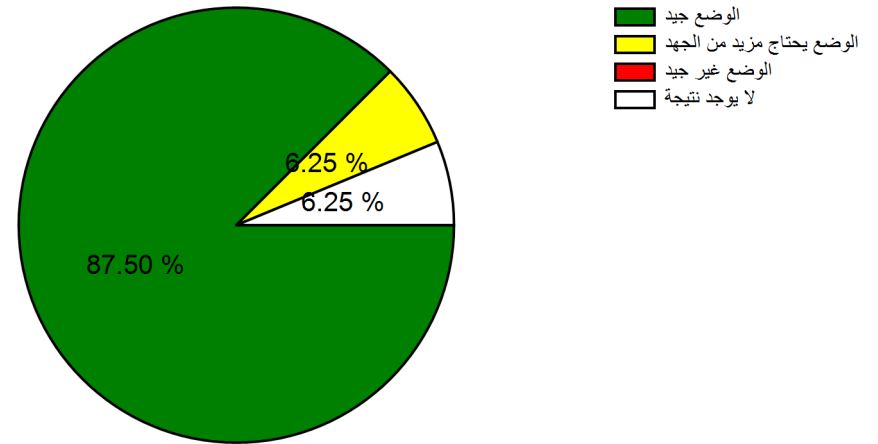
الرمز التعريفي	الهدف	المسؤول	النتيجة	الحالة
EID-1	التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث	نجاة المشجري	97.5%	
EID-2	تطوير بنية تحتية آمنة ومنكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث	نجاة المشجري	93.1%	
EID-3	جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة	نجاة المشجري	95.8%	
EID-4	بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز	نجاة المشجري	100%	

ملخص مؤشرات الأداء الاستراتيجية والمبادرات:

نتائج المبادرات



نتائج المؤشرات



بيانات الهدف الأول: التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث

تحليل الوضع:
التحديات:
التوصيات:

الهدف	EID-1	التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث	
-------	-------	--	--

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

الرمز التعريفي	اسم المؤشر	الوزن	المستهدف	الفعلي	التوجه	النتيجة	الحالة
EID-S-1-1	معدل القدرة الاستيعابية اليومية للتسجيل في مراكز التسجيل (عدد المسجلين)	=					---
EID-S-1-2	نسبة دقة البصمات في السجل السكاني	=	98.00%	98.16%	↓	100.2%	
EID-S-1-3	نسبة استكمال المواطنين الذين تم تسجيلهم في السجل السكاني	=	98.00%	95.22%	↓	97.2%	
EID-S-1-4	معدل التسجيل اليومي للمقيمين في السجل السكاني	=	14000	14843.04	↓	106%	
EID-S-1-5	نسبة استكمال تسجيل المقيمين في السجل السكاني	=	98.64%	95.33%	↓	96.7%	
EID-S-1-6	معدل القدرة الاستيعابية اليومية للتسجيل في مراكز التسجيل و الطب الوقائي (عدد المسجلين)	=	20000	18241	↓	91.2%	
EID-S-1-7	نسبة دقة البيانات في السجل السكاني	=	95.70%	99.98%	↑	104.5%	

نتائج المبادرات:

الحالة	النتيجة	التباين (درهم)	المصروفات (درهم)	الميزانية (درهم)	الوزن	اسم المبادرة	الرمز التعريفي
	98.4%				=	تقديم الخدمات اللازمة لإعداد وإدارة أنظمة وعمليات التسجيل	EID-1-1
	99.9%				=	توفير امكانية الوصول المعتمدة لبيانات السجل السكاني	EID-1-2

بيانات الهدف الثاني: تطوير بنية تحتية آمنة ومتكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث

تحليل الوضع:
التحديات:
التوصيات:

الهدف	EID-2	تطوير بنية تحتية آمنة ومتكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث	
-------	-------	---	--

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

الرمز التعريفي	اسم المؤشر	الوزن	المستهدف	الفعلي	التوجه	النتيجة	الحالة
EID-S-2-1	نسبة جاهزية البنية التحتية الأمانة لتبادل البيانات	=	100.00%	88.00%	↑	88%	
EID-S-2-2	نسبة رضا الشركاء الخارجيين عن عمليات تبادل المعلومات والخدمات الإلكترونية المطبقة	=	90.00%	87.30%	↓	97%	

نتائج المبادرات:

الرمز التعريفي	اسم المبادرة	الوزن	الميزانية (درهم)	المصروفات (درهم)	التباين (درهم)	النتيجة	الحالة
EID-2-1	تنفيذ مشروع دعم الحكومة الالكترونية	=				58.9%	
EID-2-2	تنفيذ مشروع الربط الالكتروني مع الجهات الحكومية	=				84.9%	

بيانات الهدف الثالث: جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة

تحليل الوضع:
التحديات:
التوصيات:

الهدف	EID-3	جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة	
-------	-------	---	--

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

الرمز التعريفي	اسم المؤشر	الوزن	المستهدف	الفعلي	التوجه	النتيجة	الحالة
EID-S-3-1	نسبة الشراكات و مذكرات التفاهم المبرمة / الإجمالي المخطط لها سنويا	=	100.00%	93.33%	↔	93.3%	
EID-S-3-2	نسبة الوعي العام عن وظائف بطاقة الهوية	=	90.00%	88.44%	↓	98.3%	

نتائج المبادرات:

الرمز التعريفي	اسم المبادرة	الوزن	الميزانية (درهم)	المصروفات (درهم)	التباين (درهم)	النتيجة	الحالة
EID-3-1	زيادة قابلية الإستخدام اليومي لبطاقة الهوية	=					
EID-3-2	اعداد و تنفيذ خطة الاتصال والتسويق المجتمعي	=				99.6%	

بيانات الهدف الرابع: بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز

تحليل الوضع:
التحديات:
التوصيات:

الهدف	EID-4	بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز
-------	-------	--

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

الرمز التعريفي	اسم المؤشر	الوزن	المستهدف	الفعلي	التوجه	النتيجة	الحالة
EID-GC1-4-1	نسبة رضا المتعاملين	=	85.00%	91.00%	↓	107.1%	🟢
EID-GF1-4-2	نسبة تحقيق الإيرادات حسب الميزانية المعتمدة	=	100.00%	156.55%	↑	156.6%	🟢
EID-GH1-4-3	نسبة الرضا الوظيفي	=	78.00%	88.06%	↔	112.9%	🟢
EID-GH2-4-4	نسبة التوطين حسب الفئات الوظيفية المختلفة	=	99.61%	100.00%	↔	100.4%	🟢
EID-GH8-4-5	معدل الدوران الوظيفي للمواطنين	=	5.51	5.32	↔	103.6%	🟢

نتائج المبادرات:

الحالة	النتيجة	التباين (درهم)	المصروفات (درهم)	الميزانية (درهم)	الوزن	اسم المبادرة	الرمز التعريفي
	97.7%				=	أنظمة داخلية متكاملة	EID-4-1
	100%				=	سياسات وعمليات فعالة	EID-4-2
	95.8%				=	تطوير الموظفين	EID-4-3

دليل ألوان مؤشرات الأداء:

المؤشر	الوصف
	$\geq 90\%$
	$60\% < \text{ - } < 90\%$
	$< 60\%$
	لا يوجد بيانات
	لا يوجد فعلي
---	لا يوجد مستهدف

دليل توجه الأداء:

التوجه: الفرق بين إنجاز مدى تحقيق المستهدف في الربع الحالي مقارنة مع إنجازه في الربع السابق

المؤشر	الوصف
	التوجه مستقر
	التوجه سلبي
	التوجه إيجابي
	لا يوجد بيانات