



هيئة الإمارات للهوية

ملخص أداء الخطة الاستراتيجية

الخطة الاستراتيجية 2011-2013

الفترة الزمنية للتقرير: 2012

تاريخ التقرير: 13 فبراير 2014

يحتوي هذا التقرير على ملخص نتائج أداء الخطة الاستراتيجية من منظور نتائج الاداء الاستراتيجية (outcome) ومنظور مخرجات الخطة الخاصة بالمبادرات (output)

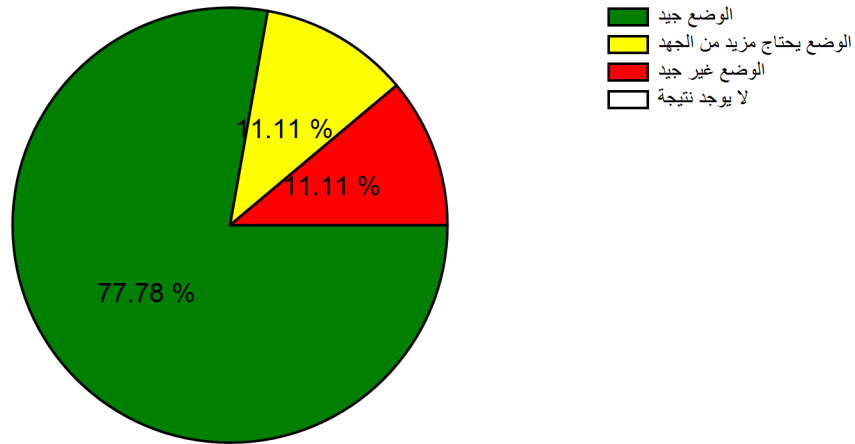
ملخص أداء الخطة الاستراتيجية:

ملخص الأهداف:

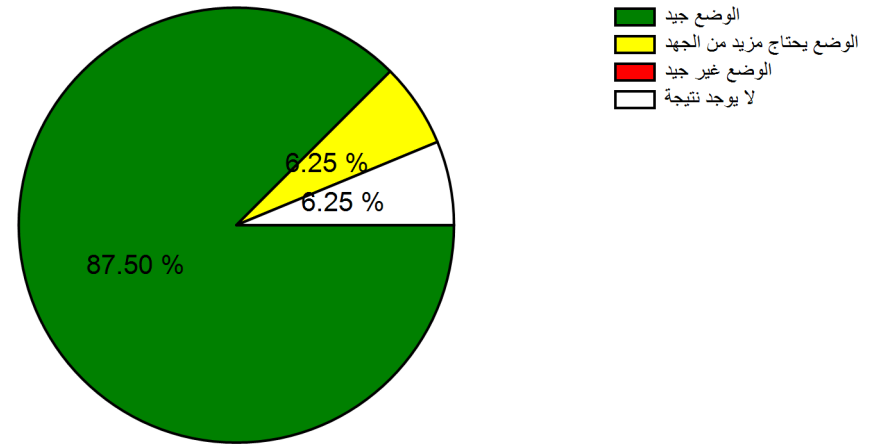
الرمز التعريفي	الهدف	المسؤول	النتيجة	الحالة
EID-1	التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث	نجاة المشجري	100%	
EID-2	تطوير بنية تحتية آمنة ومنكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث	نجاة المشجري	93.9%	
EID-3	جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة	نجاة المشجري	95.8%	
EID-4	بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز	نجاة المشجري	100%	

ملخص مؤشرات الأداء الاستراتيجية والمبادرات:

نتائج المبادرات



نتائج المؤشرات



بيانات الهدف الأول: التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث

	تحليل الوضع:
	التحديات:
	التوصيات:

	التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث	EID-1	الهدف
--	--	-------	-------

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

الرمز التعريفي	اسم المؤشر	الوزن	المستهدف	الفعلي	التوجه	النتيجة	الحالة
EID-S-1-1	معدل القدرة الاستيعابية اليومية للتسجيل في مراكز التسجيل (عدد المسجلين)	=					---
EID-S-1-2	نسبة دقة البصمات في السجل السكاني	=	95.00%	98.03%	↔	103.2%	
EID-S-1-3	نسبة استكمال المواطنين الذين تم تسجيلهم في السجل السكاني	=	95.00%	96.39%	↑	101.5%	
EID-S-1-4	معدل التسجيل اليومي للمقيمين في السجل السكاني	=	14000	21247.86	↑	151.8%	
EID-S-1-5	نسبة استكمال تسجيل المقيمين في السجل السكاني	=	72.59%	89.81%		123.7%	
EID-S-1-6	معدل القدرة الاستيعابية اليومية للتسجيل في مراكز التسجيل و الطب الوقائي (عدد المسجلين)	=	26000	26911		103.5%	
EID-S-1-7	نسبة دقة البيانات في السجل السكاني	=	95.00%	95.87%		100.9%	

نتائج المبادرات:

الحالة	النتيجة	التباين (درهم)	المصروفات (درهم)	الميزانية (درهم)	الوزن	اسم المبادرة	الرمز التعريفي
	89.7%				=	تقديم الخدمات اللازمة لإعداد وإدارة أنظمة وعمليات التسجيل	EID-1-1
	99.7%				=	توفير إمكانية الوصول المعتمدة لبيانات السجل السكاني	EID-1-2

بيانات الهدف الثاني: تطوير بنية تحتية آمنة ومتكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث

تحليل الوضع:
التحديات:
التوصيات:

الهدف	EID-2	تطوير بنية تحتية آمنة ومتكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث	
-------	-------	---	--

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

الرمز التعريفي	اسم المؤشر	الوزن	المستهدف	الفعلي	التوجه	النتيجة	الحالة
EID-S-2-1	نسبة جاهزية البنية التحتية الآمنة لتبادل البيانات	=	73.00%	61.00%	↓	83.6%	
EID-S-2-2	نسبة رضا الشركاء الخارجيين عن عمليات تبادل المعلومات والخدمات الإلكترونية المطبقة	=	75.00%	87.50%	↓	116.7%	

نتائج المبادرات:

الرمز التعريفي	اسم المبادرة	الوزن	الميزانية (درهم)	المصروفات (درهم)	التباين (درهم)	النتيجة	الحالة
EID-2-1	تنفيذ مشروع دعم الحكومة الإلكترونية	=				91.5%	
EID-2-2	تنفيذ مشروع الربط الإلكتروني مع الجهات الحكومية	=				37.1%	

بيانات الهدف الثالث: جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة

تحليل الوضع:
التحديات:
التوصيات:

الهدف	EID-3	جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة	
-------	-------	---	--

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

الرمز التعريفي	اسم المؤشر	الوزن	المستهدف	الفعلي	التوجه	النتيجة	الحالة
EID-S-3-1	نسبة الشراكات و مذكرات التفاهم المبرمة / الإجمالي المخطط لها سنويا	=	100.00%	91.67%	↑	91.7%	
EID-S-3-2	نسبة الوعي العام عن وظائف بطاقة الهوية	=	70.00%	89.32%	↔	127.6%	

نتائج المبادرات:

الرمز التعريفي	اسم المبادرة	الوزن	الميزانية (درهم)	المصروفات (درهم)	التباين (درهم)	النتيجة	الحالة
EID-3-1	زيادة قابلية الإستخدام اليومي لبطاقة الهوية	=				100%	
EID-3-2	اعداد و تنفيذ خطة الاتصال والتسويق المجتمعي	=				100%	

بيانات الهدف الرابع: بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز

تحليل الوضع:
التحديات:
التوصيات:

الهدف	EID-4	بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز
-------	-------	--

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

الرمز التعريفي	اسم المؤشر	الوزن	المستهدف	الفعلي	التوجه	النتيجة	الحالة
EID-GC1-4-1	نسبة رضا المتعاملين	=	80.00%	87.60%	↑	109.5%	🟢
EID-GF1-4-2	نسبة تحقيق الإيرادات حسب الميزانية المعتمدة	=	100.00%	149.26%	↑	149.3%	🟢
EID-GH1-4-3	نسبة الرضا الوظيفي	=	70.00%	78.00%	↑	111.4%	🟢
EID-GH8-4-5	معدل الدوران الوظيفي للمواطنين	=	5.43	4.85	↓	112%	🟢

نتائج المبادرات:

الحالة	النتيجة	التباين (درهم)	المصروفات (درهم)	الميزانية (درهم)	الوزن	اسم المبادرة	الرمز التعريفي
	94%				=	أنظمة داخلية متكاملة	EID-4-1
	97.2%				=	سياسات وعمليات فعالة	EID-4-2
	94.9%				=	تطوير الموظفين	EID-4-3

دليل ألوان مؤشرات الأداء:

المؤشر	الوصف
	$\geq 90\%$
	$60\% < \leq 90\%$
	$< 60\%$
	لا يوجد بيانات
	لا يوجد فعلي
---	لا يوجد مستهدف

دليل توجه الأداء:

التوجه: الفرق بين إنجاز مدى تحقيق المستهدف في الربع الحالي مقارنة مع إنجازه في الربع السابق

المؤشر	الوصف
	التوجه مستقر
	التوجه سلبي
	التوجه إيجابي
	لا يوجد بيانات