



هيئة الإمارات للهوية

ملخص أداء الخطة الاستراتيجية

الخطة الاستراتيجية 2011-2013

الفترة الزمنية للتقرير: 2011

تاريخ التقرير: 13 فبراير 2014

يحتوي هذا التقرير على ملخص نتائج أداء الخطة الاستراتيجية من منظور نتائج الاداء الاستراتيجية (outcome) ومنظور مخرجات الخطة الخاصة بالمبادرات (output)

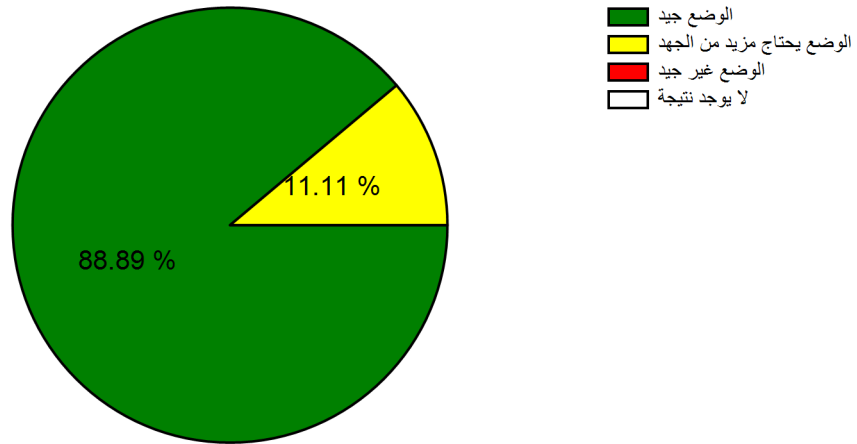
ملخص أداء الخطة الاستراتيجية:

ملخص الأهداف:

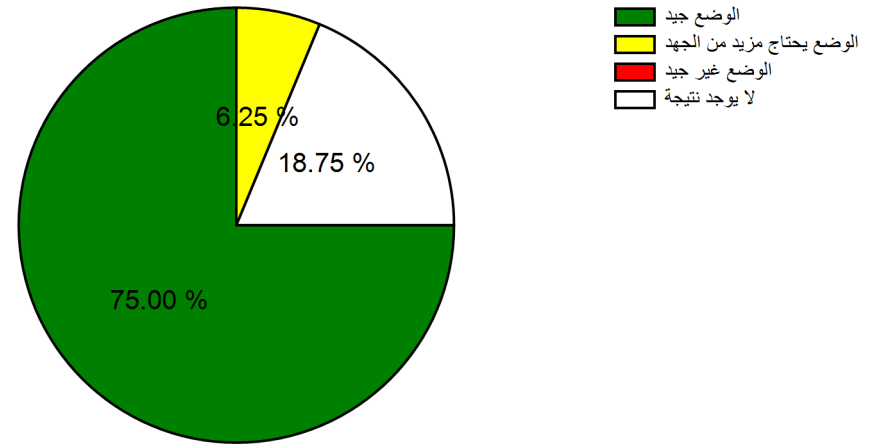
| الرمز التعريفي | الهدف | المسؤول | النتيجة | الحالة |
|----------------|--|--------------|---------|--------|
| EID-1 | التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث | نجاة المشجري | 98.9% | |
| EID-2 | تطوير بنية تحتية آمنة ومنكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث | نجاة المشجري | 100% | |
| EID-3 | جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة | نجاة المشجري | 94.8% | |
| EID-4 | بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز | نجاة المشجري | 99.8% | |

ملخص مؤشرات الأداء الاستراتيجية والمبادرات:

نتائج المبادرات



نتائج المؤشرات



بيانات الهدف الأول: التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث

| |
|--------------|
| تحليل الوضع: |
| التحديات: |
| التوصيات: |

| | | | |
|-------|-------|--|--|
| الهدف | EID-1 | التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث | |
|-------|-------|--|--|

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

| الرمز التعريفي | اسم المؤشر | الوزن | المستهدف | الفعلي | التوجه | النتيجة | الحالة |
|----------------|--|-------|----------|----------|--------|---------|--------|
| EID-S-1-1 | معدل القدرة الاستيعابية اليومية للتسجيل في مراكز التسجيل (عدد المسجلين) | = | 12000 | 13434 | | 112% | |
| EID-S-1-2 | نسبة دقة البصمات في السجل السكاني | = | 95.00% | 97.88% | | 103% | |
| EID-S-1-3 | نسبة استكمال المواطنين الذين تم تسجيلهم في السجل السكاني | = | 95.00% | 90.88% | | 95.7% | |
| EID-S-1-4 | معدل التسجيل اليومي للمقيمين في السجل السكاني | = | 7003.98 | 10157.12 | | 145% | |
| EID-S-1-5 | نسبة استكمال تسجيل المقيمين في السجل السكاني | = | | | | | --- |
| EID-S-1-6 | معدل القدرة الاستيعابية اليومية للتسجيل في مراكز التسجيل و الطب الوقائي (عدد المسجلين) | = | | | | | --- |
| EID-S-1-7 | نسبة دقة البيانات في السجل السكاني | = | | | | | --- |

نتائج المبادرات:

| الحالة | النتيجة | التباين (درهم) | المصروفات (درهم) | الميزانية (درهم) | الوزن | اسم المبادرة | الرمز التعريفي |
|--------|---------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------|---|----------------|
| | 94.3% | | | | = | تقديم الخدمات اللازمة لإعداد وإدارة أنظمة وعمليات التسجيل | EID-1-1 |
| | 100% | | | | = | توفير امكانية الوصول المعتمدة لبيانات السجل السكاني | EID-1-2 |

بيانات الهدف الثاني: تطوير بنية تحتية آمنة ومتكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث

| |
|--------------|
| تحليل الوضع: |
| التحديات: |
| التوصيات: |

| | | | |
|-------|-------|---|--|
| الهدف | EID-2 | تطوير بنية تحتية آمنة ومتكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث | |
|-------|-------|---|--|

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

| الرمز التعريفي | اسم المؤشر | الوزن | المستهدف | الفعلي | التوجه | النتيجة | الحالة |
|----------------|---|-------|----------|--------|--------|---------|--------|
| EID-S-2-1 | نسبة جاهزية البنية التحتية الآمنة لتبادل البيانات | = | 43.00% | 44.00% | | 102.3% | |
| EID-S-2-2 | نسبة رضا الشركاء الخارجيين عن عمليات تبادل المعلومات والخدمات الإلكترونية المطبقة | = | 60.00% | 75.00% | | 125% | |

نتائج المبادرات:

| الرمز التعريفي | اسم المبادرة | الوزن | الميزانية (درهم) | المصروفات (درهم) | التباين (درهم) | النتيجة | الحالة |
|----------------|---|-------|------------------|------------------|----------------|---------|--------|
| EID-2-1 | تنفيذ مشروع دعم الحكومة الالكترونية | = | | | | 92.3% | |
| EID-2-2 | تنفيذ مشروع الربط الالكتروني مع الجهات الحكومية | = | | | | 100% | |

بيانات الهدف الثالث: جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة

| |
|--------------|
| تحليل الوضع: |
| التحديات: |
| التوصيات: |

| | | | |
|-------|-------|---|--|
| الهدف | EID-3 | جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة | |
|-------|-------|---|--|

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

| الرمز التعريفي | اسم المؤشر | الوزن | المستهدف | الفعلي | التوجه | النتيجة | الحالة |
|----------------|--|-------|----------|--------|--------|---------|--------|
| EID-S-3-1 | نسبة الشراكات و مذكرات التفاهم المبرمة / الإجمالي المخطط لها سنويا | = | 90.00% | 80.00% | | 88.9% | |
| EID-S-3-2 | نسبة الوعي العام عن وظائف بطاقة الهوية | = | 60.00% | 76.75% | | 127.9% | |

نتائج المبادرات:

| الرمز التعريفي | اسم المبادرة | الوزن | الميزانية (درهم) | المصروفات (درهم) | التباين (درهم) | النتيجة | الحالة |
|----------------|---|-------|------------------|------------------|----------------|---------|--------|
| EID-3-1 | زيادة قابلية الإستخدام اليومي لبطاقة الهوية | = | | | | 62% | |
| EID-3-2 | اعداد و تنفيذ خطة الاتصال والتسويق المجتمعي | = | | | | 98.2% | |

بيانات الهدف الرابع: بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز

| | |
|--|--------------|
| | تحليل الوضع: |
| | التحديات: |
| | التوصيات: |

| | | | |
|--|-------|-------|--|
| | الهدف | EID-4 | بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز |
|--|-------|-------|--|

نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

| الرمز التعريفي | اسم المؤشر | الوزن | المستهدف | الفعلي | التوجه | النتيجة | الحالة |
|----------------|---|-------|----------|---------|--------|---------|--------|
| EID-GC1-4-1 | نسبة رضا المتعاملين | = | 80.00% | 81.00% | | 101.3% | |
| EID-GF1-4-2 | نسبة تحقيق الإيرادات حسب الميزانية المعتمدة | = | 100.00% | 140.40% | | 140.4% | |
| EID-GH1-4-3 | نسبة الرضا الوظيفي | = | 70.00% | 69.60% | | 99.4% | |
| EID-GH2-4-4 | نسبة التوطين حسب الفئات الوظيفية المختلفة | = | 98.74% | 98.74% | | 100% | |
| EID-GH8-4-5 | معدل الدوران الوظيفي للمواطنين | = | 11.81 | 3.91 | | 302.4% | |

نتائج المبادرات:

| الحالة | النتيجة | التباين (درهم) | المصروفات (درهم) | الميزانية (درهم) | الوزن | اسم المبادرة | الرمز التعريفي |
|--------|---------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------|----------------------|----------------|
| | 97.5% | | | | = | أنظمة داخلية متكاملة | EID-4-1 |
| | 100% | | | | = | سياسات وعمليات فعالة | EID-4-2 |
| | 99% | | | | = | تطوير الموظفين | EID-4-3 |

دليل ألوان مؤشرات الأداء:

| المؤشر | الوصف |
|--------|--------------------|
| | $\geq 90\%$ |
| | $60\% < \leq 90\%$ |
| | $< 60\%$ |
| | لا يوجد بيانات |
| | لا يوجد فعلي |
| --- | لا يوجد مستهدف |

دليل توجه الأداء:

التوجه: الفرق بين إنجاز مدى تحقيق المستهدف في الربع الحالي مقارنة مع إنجازه في الربع السابق

| المؤشر | الوصف |
|--------|----------------|
| | التوجه مستقر |
| | التوجه سلبي |
| | التوجه إيجابي |
| | لا يوجد بيانات |