
Publication	Slide
Al Ittihad	2
Al Khaleej	3
Al Khaleej	4
Gulf News	5

Publication	Country	Date	Section
Al Ittihad	UAE	04/01/2014	Local,13



خلال تسليم الجائزة للهيئة (من المصدر)

«الهوية» تفوز بجائزة العلوم والتكنولوجيا 2013

♦ فازت هيئة الإمارات للهوية بجائزة العلوم والتكنولوجيا 2013، التي يمنحها مؤتمر التكنولوجيا وأفاق التنمية المتواصلة في القرن الـ21 وذلك تقديراً لما تحقّقه الهيئة من إنجازات كبيرة في مجالات استخدام التقنية في أنشطتها وأتمتة أعمالها وخدماتها بشكل كامل، وجاء الإعلان عن فوز الهيئة بالجائزة في افتتاح الدورة السابعة للمؤتمر التي اختتمت فعاليتها في مدينة الإسكندرية بجمهورية مصر العربية مؤخراً، حيث أشادت لجنة تحكيم الجائزة بالدور المتميز الذي تقوم به هيئة الإمارات للهوية في سبيل تبسيط تقديم الخدمات الحكومية وتسهيل المعاملات الرسمية في دولة الإمارات.



Publication	Country	Date	Section
Al Khaleej	UAE	04/01/2014	Local,10

«الهوية» تتيح 15 قناة للتواصل مع المتعاملين

أبو ظبي - خالد عبدالعزيز:

ارتفع عدد قنوات التواصل التي تتيحها هيئة الإمارات للهوية، لمتعاملينها إلى 15 قناة، بعد إطلاق خدمة الدردشة الحية عبر موقعها الإلكتروني، بهدف إتاحة الفرصة لمتعاملينها للتواصل والتفاعل المباشر معها، والرد على استفساراتهم وملاحظاتهم ومعالجة شكاواهم، في إطار سعي الهيئة لتقديم أرقى الخدمات للمتعاملين بشكل يلبي طموحاتهم ويتجاوز توقعاتهم.

وأكدت الهيئة العمل بشكل مستمر على تطوير وتحديث قنوات التواصل التي تتيحها لمتعاملينها، واستغلال ما تتيحه أحدث وسائل التكنولوجيا الرقمية وعبر القنوات التي يفضلون استخدامها بما يختصر عليهم الوقت والجهد.

وأوضحت أنها حققت قفزات كبيرة في مجال التفاعل مع متعاملينها

عبر مختلف قنوات التواصل من خلال ما تتيحه صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي وفي مقدمتها «فيس بوك» و«تويتر»، بجانب تمكينهم من التفاعل معها عن طريق موقعها الإلكتروني من خلال خدمتي (أنت تسأل ونحن نجيب) و(تواصل مع المدير العام)، فضلاً عن توفير مركز اتصال يعمل على مدار الساعة، واستقبال الملاحظات والشكاوى في مراكز الخدمة التابعة لها على مستوى الدولة.

ولفتت الهيئة إلى أن خدمة الدردشة الحية عبر موقعها الإلكتروني، تعد الأولى من نوعها على المستوى الحكومي في دولة الإمارات، وستكون متاحة للمتعاملين والجمهور من داخل الدولة وخارجها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وباللغتين العربية والإنجليزية، موضحة أن الخدمة تحمل عنوان ورمز «أسأل حمد» كرمز للتواصل، على غرار

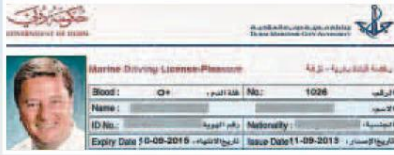
المبادرة التفاعلية المشابهة التي أطلقتها الهيئة من خلال حسابها الرسمي على موقع التواصل الاجتماعي «تويتر».

وتتيح الهيئة عبر صفحتها على «تويتر»، ثلاث خدمات، هي «غرد للمساعدة»، و«أسأل حمد»، إضافة إلى خدمة الرد المباشر على ملاحظات واستفسارات المتعاملين.

كما توفر الهيئة خدمة التواصل عبر «سكايب»، حيث خصصت فريق عمل مدرب على التفاعل مع المتعاملين واستقبال شكاواهم وملاحظاتهم والرد على استفساراتهم، بهدف تقديم أفضل الخدمات لهم بأساليب مبتكرة وغير مسبوقه تساهم في تمكين الهيئة من تحقيق التميز المؤسسي في مختلف مجالات عملها، وعلى مستوى جميع الخدمات التي تقدمها للمواطنين والمقيمين سواء داخل الدولة أو خارجها.



استخدام معدات السلامة وإجادة الإسعافات أهم الشروط القيادة في الماء برخصة



نموذج لرخصة القيادة البحرية من سلطة ممنية دبي للملاحة

ترتبط رخص القيادة في الأذهان غالباً بكل المركبات التي تستخدمها على الطرقات، لكن هناك أنواعاً أخرى من وسائل النقل نحتاجها، وعلى هامش مشاركتها في معرض دبي العالمي للقراب في مارس/ آذار الماضي الذي أقيم في نادي دبي الدولي للرياضات البحرية، بدأت سلطة ممنية دبي للملاحة منح رخصة قيادة بحرية في الإمارات. تشمل عليها جميع طوائف الوسائل البحرية الشخصية والتجارية والرياضية والسباحة والترفيهية العاملة ضمن المياه الإقليمية للإمارة، وتتمتع الرخصة وفق شروط محددة، إلى جانب مهارات استخدام معدات السلامة وإتقان الإسعافات الأولية والسلامة العامة ومكافحة الحرائق والتلوث البحري.

تحقيق: أيهم يوسف



القيادة متعة ركوب البحر



التدريب العملي



تدوير شوقي



درايل مكلو وتشان

عامر علي

المبادرة تهدف إلى توفير بيئة بحرية آمنة

الرخصة الأولى

حمل صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، خلال «معرض دبي العالمي للقراب 2013» أول رخصة بحرية في الإمارة تقديراً لرعايته الكريمة وتوجيهاته السليمة لإتقان القطاع البحري المحلي ووضع دبي في مصاف أبرز المراكز البحرية العالمية، حسب رأي المدير التنفيذي لسلطة ممنية دبي للملاحة.

طارق رمضان، رئيس المدربين في مركز مازين كونسيت لتعليم قيادة المراكب البحرية، يقول: «يجب على المبرح أن يكون حاصلاً على شهادة دولية في قيادة السفن البحرية لتعليم المدربين من أصحاب اليخوت الشخصية وبعض الذين يرغبون في تأجير اليخوت خلال رحلاتهم الأوروبية، ويقدم إلى طوائف العاملين في السفن من كل الجنسيات المساعدة في الحصول على الشهادة ويقدم لهم دروساً بالفصحى العربية والإنجليزية، إضافة إلى المهجبة الألمانية، ويوضح أنه يستخدم للمناهة البحرية الاتصالية سفينة بحول 12 متراً من نوع 38، GAUOTTA، أما شخصي الشهادة الدولية تستخدم سفينة Sun Seater Manhattan 20 Pearl الفخمة، وهي بطول 16 متراً ومجهزة في نادي اليخوت بدمبي، ويؤكد تميم شوقي، متدرب من مصر، أنه كان يقود مركباً بحرياً لفترة طويلة بالاعتماد على خبرته، ومعها قرر الحصول على التدريب اللازم للتعلم بشكل أكاديمي والحصول على شهادة القيادة البحرية. دريل مكالوتشان، متدرب من نيوزيلندا، يقول: «احتجت صلاحية رخصتي القديمة، واستوجب الأمر الحصول على أخرى جديدة، وكانت فرصة لتلقي التدريب على يد خبراء مستقلوا معلوماتي، لأنني تعلمت تقنيات كنت أجهلها سابقاً».

ومعرفة الصلوات الإرشادية، إضافة إلى إجراءات السلامة، وكمبادرة خاصة من قبل السلطة، يمنح الترخيص للأشخاص الذين يقعون هذه الوسائل مسبقاً ولهم خبرة لا تقل عن سنة، من دون أن يحصلوا على شهادة تدريبية وبمجرد قيامهم بالاجتياز الاختبار الخاص الذي طوره السلطة داخلياً وفقاً لأرقى المعايير البحرية العالمية، والجاح بنسجة 80٪ على أقل تقدير. من جهةها، تواصل مراكز تدريب قيادة المراكب البحرية توفير بيئة تعليمية كاملة للمتدربين للحصول على شهادة القيادة البحرية، ويحدثنا كريميخان كادمن، مالك مركز مازين كونسيت، عن طريقة استقبال طلبة التعليم بقوله، «يمكن إرسال برود الكتروني أو زيارة المركز، ثم نرسل لهم مواعيد ومعلومات حول الدروس، شرط أن يدفعوا 50٪ من القيمة الكلية للكلفة كي نحجز لهم موعد الدروس، ويوضح أنه يبدأ التدريب بالدروس النظرية تعتمد الفترة على استيعاب الطالب، وبمعاها يخضع للاختبار ويصدر إحصار شهادة مؤقتة صالحة لمدة 6 أسابيع إلى أن يسجل في المقر الرسمي في كندا، ويستغرق الحصول على الشهادة الأصلية من أسبوعين إلى خمسة أسابيع، ولدى إكمال الأوراق المطلوبة في سلطة دبي البحرية يمكن إصدارها في اليوم نفسه».

الأولية والسلامة العامة ومكافحة الحرائق والتلوث البحري. ويجب أن تكون الوسائل البحرية مرخصة ومسجلة لدى السلطة البحرية ومطابقة للمواصفات الفنية والنظمة السلامة البحرية والاشتراطات البيئية المعمدة في سلطة ممنية دبي للملاحة. أما إجراءات التقدم للحصول على الرخصة، فيوضح أنها منظمة وسلسة وسريعة، إذ يتوجب تعبئة نموذج الطلب مرفقاً بصورة شخصية وجواز السفر أو الهوية الوطنية بصورة عن الإقامة للولاد فضلاً عن شهادة طبية، مع شهادة حسن سيرة وسلوك. ويرى عامر علي أن الرخصة تخرج ضمن إطار اللوائح التنظيمية المتوافقة مع المعايير الدولية والمطلوبات المحلية لتطوير القطاع البحري في دبي وضمان أقصى مستويات السلامة البحرية والأمن البحري، لذا يحظر على أي شخص قيادة الوسائل البحرية ضمن المياه الإقليمية في دبي ما لم يكن حاصلاً على الرخصة، وضعت إجراءات تطبيقية خاصة للتعامل مع المخالفين الذين سائق بحرقهم غرامات مالية تختلف تبعاً لنوع وحجم الوسيلة البحرية، بالتعاون مع شرطة مركز الموانئ في دبي. وأوضح أن المتقدمين للحصول على رخصة للوسائل الترفيهية التي يقل طولها عن 12 متراً يخضعون لاختبار مدى إلمامهم بالقيادة في البحر

ويؤكد عامر علي، المدير التنفيذي لسلطة ممنية دبي للملاحة، أن قانون رخصة القيادة البحرية يطبق على كل طوائف الوسائل البحرية الشخصية والتجارية والرياضية والسباحة والترفيهية العاملة ضمن المياه الإقليمية لدبي، ابتداءً من قوارب الزهرة الصغيرة والكبيرة وصولاً إلى الوسائل البحرية التجارية والسفن الخشبية التقليدية، على أن يستثنى من القرار طوائف الوسائل الخاصة للقيادة العامة للشرطة دبي وحرس السواحل والدفاع المدني. ويقول: «تعد رخصة القيادة البحرية مبادرة خصصتها للإمارة، وأطلقت تماهياً مع جهود سلطة ممنية دبي للملاحة، الرامية إلى تنظيم عمل الوسائل البحرية المختلفة ضمن أطر واضحة من شأنها ضمان توفير بيئة بحرية آمنة ومستجدة بما ينسجم مع أفضل الممارسات الدولية». ويبدأ، «يمتد في المقدم للحصول على رخصة القيادة البحرية التمتع بالمحافظة الطبية والمعرفة النظرية والخبرة العملية اللازمة لقيادة الوسائل البحرية الخفيفة والعبارات وقوارب الزهرة. أما أعضاء طوائف الوسائل البحرية التجارية والسفن الشخصية التقليدية، فيجب أن يكونوا على إلمام تام بالرادار والاتصالات البحرية والخرائط الملاحة في جانب مهارات استخدام معدات السلامة وإتقان الإسعافات



Publication	Country	Date	Section
Gulf News	UAE	04/01/2014	Main,4

Visa medical test need not be a pain

MAKE AN APPOINTMENT, ARRIVE BEFORE 8AM AND CHOOSE DAYS OTHER THAN SUNDAYS AND MONDAYS, OFFICIAL SAYS

ABU DHABI
By SAMIHAH ZAMAN
Staff Reporter

Expatriates in the capital are encouraged to book an appointment for the visa-related medical test to avoid unnecessary delays.

Appointments can be made at Disease Prevention and Screening Centres (DPSC), which open at 7am, by calling the centres or the Ambulatory Health Services call centre.

Last week *Gulf News* reported that Abu Dhabi residents faced long queues at the main DPSC on Hazza Bin Zayed Street with some people lining up outside the facility as early as 6am. A similar rush was also reported by residents at the Mussaffah area centre.

Dr Mubarak Al Darmaki, DPSC director at AHS, told *Gulf News* that arriving at these centres before 8am and on days other than Sundays and Mondays could help avoid the rush.

Fixed capacity

"On average, the two centres in Abu Dhabi get between 3,000 to 4,500 applicants daily. Each has a fixed daily capacity to process tests so as to provide quality services and ensure confidentiality," Al Darmaki

SCHEDULES

Avoiding queues at Abu Dhabi centres



Abdul Rahman/Gulf News

Early morning wait

People wait outside the Disease Prevention and Screening Centre in Abu Dhabi for medical checks in the morning.

The DPSC on Hazza Bin Zayed Street operates from 7am to 7pm on weekdays, and from 9am to 5pm on Saturdays. Call **02 6331300** to book appointments.

The DPSC in Mussaffah area operates from 7am to 3pm on weekdays. Call **02 6510500** to book appointments.

Other DPSCs are located in Sweihan, Al Ain city, Al Marfa, Madinat Zayed, Delma, Sila and Al Ghayathi. Log on to www.dpsc.ahs.ae for more information.

said. "Priority is given to those with appointments while others are attended to on a first-come-first-serve basis."

The Hazza Bin Zayed Street centre gets more applicants than the one in Mussaffah, Al Darmaki said. He admitted

COMPLAINT

Poor facilities

Expatriate women are unhappy with the facilities for chest imaging at the Disease Prevention and Screening Centre (DPSC) on Hazza Bin Zayed Street. In addition to limited changing rooms, there is no one to explain the process to customers.

Dr Mubarak Al Darmaki, DPSC director at the Ambulatory Health Services (AHS), said there are at least two changing rooms outside each X-ray room. A customer service staffer is also present to explain to people how the process works.

—S.Z.

that there is a high demand for walk-in appointments.

Residents had complained that although the Hazza Bin Zayed Street centre is open till 7pm, as mentioned on the DPSC website, they are refused appointments even when they visit the centre at 12pm.

"The centres continue to accept applications till the last moment when possible. Depending on the number of early morning clients, the centre's capacity for same-day processing may be filled as early as

12pm," Al Darmaki said. When this happens, people are advised to book appointments on following days. On days when the demand is less, walk-in appointments are given till closing time.

"The AHS management is working on a plan to increase the number of [DPSC] centres as well as their capacity in line with the growing population," Al Darmaki said. He did not provide details.

The visa medical test has four steps: Details of the applicant are registered, a picture is taken, a general physical examination, including checks for infectious conditions like leprosy, is conducted and finally, a blood test is taken followed by chest imaging. Fees range from Dh250 to Dh350 per person.

The centres also offer fast-track and premium processing at extra cost. Residents can choose the centre where they would like to conduct the test.

Al Darmaki said factors affecting demand for the tests are immigration laws and economic conditions, such as the change in residency visa validity from three to two years for some residents, the linking of the Emirates ID with visas, and requirements for health insurance in other emirates.