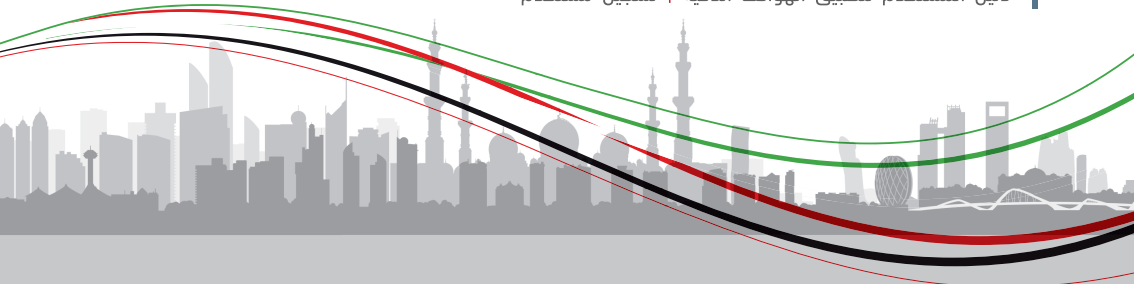




الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

الدليل التعريفي للخدمات الذكية بحلتها الجديدة 2019

دليل المستخدم لتطبيق الهواتف الذكية | تسجيل مستخدم





عن التطبيق

يقدم التطبيق الخاص بالهيئة الاتحادية للجنسية والهوية حزمة من خدمات الجنسية والإقامة، والتي توفر البيئة المناسبة للمستخدم لتقديم الطلبات من خلال تطبيق الهاتف الذكي الخاص بخدمات الجنسية والإقامة بواسطة استخدام نوع الحساب دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة المتعاملين لإكمال تقديم الطلبات من خلال تثبيت التطبيق



ICA UAE eChannels



تسجيل مستخدم جديد

يمكن للمستخدم الجديد تسجيل الدخول عن طريق استخدام الهوية الرقمية في حال كان مسجلا من قبل، وفي حال عدم التسجيل مسبقا بالهوية الرقمية الإماراتية يمكنه تسجيل مستخدم جديد عبر التطبيق باتباع الخطوات التالية:

- تبدأ عملية تسجيل المستخدم الجديد بالدخول الى ايقونة (مستخدم جديد) في اعلى الصفحة الأولى من التطبيق يقوم المستخدم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص به في الحقل المخصص.

مستخدم جديد

ع EN

تسجيل دخول

تسجيل لخطا الدخول باستخدام الهوية الرقمية

الدخول باستخدام الهوية الرقمية

أو

البريد الإلكتروني

كلمة السر

دخول

نسيت كلمة السر
هل نسيت اسم المستخدم / كلمة المرور

خدمات عامة

Carrier 9:53 AM

تسجيل جديد - خدمات الأفراد >

وصف الخدمة

يرجى العلم بأن التسجيل في التطبيق متاح للفئات التالية:

- مواطني دولة الامارات العربية المتحدة و دول مجلس التعاون الخليجي ممن هم فوق سن ال 18 سنة
- مقبلي دولة الامارات العربية المتحدة و دول مجلس التعاون الخليجي ممن هم فوق سن ال 18 سنة و بكفالة الشركات او كفالة اصحاب السمو والعمامة الشيوخ



الرجاء إدخال بريدك الإلكتروني الصحيح

استمرار

- يقوم التطبيق بإرسال بريد الكتروني للعنوان المدخل من قبل المستخدم، يحتوي البريد على رابط لإتمام عملية التسجيل



- عند الضغط على زر التحقق المرسل عبر البريد الإلكتروني، يقوم التطبيق بفتح شاشة اكمال التسجيل، في حالة حيازة المستخدم على بطاقة هوية اماراتية يقوم بإدخال رقم بطاقة الهوية اللاماراتية في الحقل المخصص كما هو موضح في الشكل التالي



تسجيل مستخدم جديد
مواطن





تسجيل مستخدم جديد (مواطن)

عن طريق رقم الهاتف المتحرك المسجل

عند ادخال رقم الهوية والضغط على زر «التالي»، يقوم التطبيق بإظهار قائمة بأرقام الهواتف الخاصة بالمستخدم، حيث يقوم المستخدم باختيار رقم الهاتف والضغط على زر «التالي».



من ثم يقوم بإدخال **رمز التفعيل لمرة واحدة** والمرسل لرقم الجوال الذي تم اختياره

تسجيل جديد - خدمات الأفراد

رقم الوزاره الوطني *

رقم البطاقة الخاصه بالخدمة الوطنية السورية *

تاريخ الميلاد *

تاريخ إصدار جواز السفر *

تاريخ انتهاء صلاحية جواز السفر *

اكمل

تسجيل مستخدم جديد (مواطن)

من خلال المعلومات الشخصية

في حال عدم وجود رقم هاتف المستخدم من ضمن القائمة يقوم المستخدم بالدخول الى خيار **هذه الأرقام لا تخصني** ومن ثم البدء بالتحقق من خلال الخطوة التالية

يتم عرض شاشة تحتوي على حقول البيانات الشخصية الخاصة بالمستخدم، حيث يقوم المستخدم بإدخال البيانات الخاصة به بحيث تطابق البيانات الشخصية المسجلة.

تسجيل جديد - خدمات الأفراد

* الاسم الأول بالعربية

* الاسم الأول بالإنجليزية

* اسم العائلة بالعربية

* اسم العائلة بالإنجليزية

النس

الهاتف المحمول

20xxx

* تاريخ الميلاد

* البريد الإلكتروني
hassan1@taholuf.ae

* كلمة السر

تسجيل مستخدم جديد (مواطن)

اكمال عملية التسجيل

يقوم التطبيق بعرض شاشة ادخال البيانات كخطوة نهائية لعملية التسجيل، بحيث يقوم المستخدم بتعبئة البيانات المطلوبة والضغط على زر «تسجيل»

عند تعبئة بيانات التسجيل، يقوم التطبيق بعرض رسالة تأكيد تسجيل المستخدم، وارسال رسالة من خلال البريد الالكتروني تفيد بإتمام عملية التسجيل



تسجيل مستخدم جديد مقيم





تسجيل مستخدم جديد (مقيم)

عن طريق رقم الهاتف المتحرك المسجل

عند ادخال رقم الهوية والضغط على زر «التالي»، يقوم التطبيق بإظهار قائمة بأرقام الهواتف الخاصة بالمستخدم، حيث يقوم المستخدم باختيار رقم الهاتف والضغط على زر «التالي».



من ثم يقوم بإدخال رمز التفعيل لمرة واحدة والمرسل
لرقم الجوال الذي تم اختياره

تسجيل جديد - خدمات الأفراد

رقم الموزع النشطة *

رقم البطاقة الخاص بالجهة التابعة للوزارة *

تاريخ الميلاد *

تاريخ إصدار جواز السفر *

تاريخ انتهاء صلاحية جواز السفر *

أكمل

تسجيل مستخدم جديد (مقيم)

من خلال المعلومات الشخصية

في حال عدم وجود رقم هاتف المستخدم من ضمن القائمة يقوم المستخدم بالدخول الى خيار **(هذه الأرقام لا تخصني)** ومن ثم البدء بالتحقق من خلال الخطوة التالية يتم عرض شاشة تحتوي على حقول البيانات الشخصية الخاصة بالمستخدم، حيث يقوم المستخدم بإدخال البيانات الخاصة به بحيث تطابق البيانات الشخصية المسجلة

تسجيل جديد - خدمات الأفراد

الاسم الأول بالإنجليزية *

الاسم الأول بالعربية *

اسم العائلة بالإنجليزية *

اسم العائلة بالعربية *

الجنس *

الهاتف المحمول

تاريخ الميلاد *

البريد الإلكتروني *

hassan1@tahaluf.ae

كلمة المرور *

تسجيل مستخدم جديد (مقيم)

اكمال عملية التسجيل

يقوم التطبيق بعرض شاشة ادخال البيانات كخطوة نهائية لعملية التسجيل، بحيث يقوم المستخدم بتعبئة البيانات المطلوبة والضغط على زر «تسجيل» عند تعبئة بيانات التسجيل، يقوم التطبيق بعرض رسالة تأكيد تسجيل المستخدم، وارسال رسالة من خلال البريد الالكتروني تفيد بإتمام عملية التسجيل.



تسجيل مستخدم جديد

مقيمي/مواطني
دول مجلس التعاون



تسجيل مستخدم جديد (مقيمي/مواطني دول مجلس التعاون)

بعد التحقق من البريد الإلكتروني، واختيار عدم حيازة المستخدم على بطاقة هوية إماراتية. يقوم المستخدم باختيار فئة التسجيل

- تسجيل مقيمي/مواطني دول مجلس التعاون
- تسجيل حاملي تأشيرة الدخول لدولة الإمارات

Safari 10:13 AM

تسجيل جديد - خدمات الأفراد >

* الاسم الأول بالإنجليزية

* الاسم الأول بالعربية

* اسم العائلة بالإنجليزية

* اسم العائلة بالعربية

▼ الجنس

الهاتف المحمول

00971 50

تاريخ الميلاد

* البريد الإلكتروني
hassan1@tahaluf.ae

كلمة السر *

عند اختيار **مقيمي/مواطني دول مجلس التعاون** يقوم المستخدم بتعبئة البيانات الشخصية والضغط على زر تسجيل كما هو موضح في الشكل التالي عند تعبئة بيانات التسجيل، يقوم التطبيق بعرض رسالة تأكيد تسجيل المستخدم، وإرسال رسالة من خلال البريد الإلكتروني تفيد بإتمام عملية التسجيل.



حاملي تأشيرة الدخول لدولة الإمارات



تسجيل مستخدم جديد (حاملي تأشيرة الدخول لدولة الإمارات)

بعد التحقق من البريد الإلكتروني، واختيار عدم حيازة المستخدم على بطاقة هوية إماراتية. يقوم المستخدم باختيار فئة التسجيل

- تسجيل مقيمي/مواطني دول مجلس التعاون
- تسجيل حاملي تأشيرة الدخول لدولة الإمارات

Safadi 10:19 AM

تسجيل جديد - خدمات الأفراد >

الرقم البريدي *

المنطقة المحلية *

رقم الجواز الوطنية *

تاريخ الميلاد *

التالي

يقوم المستخدم بإدخال بيانات التحقق من هوية
المستخدم كما في الصورة التالية:



بعد ادخال معلومات التحقق تظهر قائمة بالأرقام الهاتف المتحرك ويقوم المستخدم باختيار الرقم الصحيح



من ثم يقوم بإدخال رمز التفعيل لمرة واحدة
والمرسل لرقم الجوال الذي تم اختياره


اتصل بنا

مدينة خليفة

شارع ١٢ - بجانب منتجع الفرسان الرياضي


صندوق بريد: ٤٧٩٩٩

أبو ظبي الإمارات العربية المتحدة

600 53 000 3 

600 52 222 2 

contactus@ica.gov.ae 

24.40157,54.551759 



لمزيد من المعلومات تابعونا على

